**Klachtenprocedure**

Graag lossen wij problemen en/of onvrede op, door middel van overleg. De school staat altijd open voor overleg met u als ouders/verzorgers. Biedt een gesprek met de leerkracht(en) of directie van de school u echter geen oplossing, dan kunt u ook een klacht indienen volgens de klachtenregeling van SOOLvA. De klachtenregeling kunt u opvragen bij de directeur en is te vinden via de website van de school.

In de klachtenregeling van de school staat onder meer dat u een klacht kunt indienen bij de schoolleiding, het bestuur of bij een klachtencommissie.

* Het bestuur kunt u bereiken via: <http://www.soo-lva.nl/>
* De school is ook aangesloten bij de landelijke klachtencommissie, zie hiervoor: <https://onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-lkc>

De school heeft een contactpersoon klachtenregeling. Hij of zij kan u meer vertellen over de klachtenregeling. Hij of zij kan u advies geven over de te volgen route en in contact brengen met de externe vertrouwenspersoon. Heeft u twijfels hoe de klacht bespreekbaar te maken dan kunt u dus het beste contact opnemen met de contactpersoon die iedere school heeft.

Marco van Krugten, [marco.vankrugten@obs-ravelijn.nl](mailto:marco.vankrugten@obs-ravelijn.nl)

Samengevat volgen hier mogelijke stappen bij klachten en onvrede:

1. Eerst overleg met de leerkracht(en) van uw kind;
2. Overleg met de directie of overleg met de interne vertrouwenspersoon
3. Inschakeling van de externe vertrouwenspersoon of overleg met het bestuur
4. Indienen van een formele klacht bij de Landelijke Klachten Commissie Onderwijs.

Voor klachten op het gebied van seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten kunt u terecht bij de **anti-pest coördinator en aandachtsfunctionaris** kindermishandeling. Voor onze school is dit: Marijke van der Maden [IB@obs-ravelijn.nl](mailto:IB@obs-ravelijn.nl)

Hij of zij kan u doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon van de GGD. U kunt hen bereiken via: 076-528 20 51 (tussen 8.30-17.00 uur) 088-368 68 13 (24 uur per dag voor spoed). Zie hiervoor ook: <https://www.ggdwestbrabant.nl/>